



TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU PRE-INREGISTRAREA ÎN VEDEREA ACHIZITIEI PRIORITARE A BILETELOR LA MECIUL DE TENIS DEMONSTRATIV ORGANIZAT ÎN CADRUL SPORTS FESTIVAL 2025 – 13 iunie 2026

I. Societatea organizatoare și evenimentul organizat

Introducere: Acești **Termeni și Condiții** stabilesc regulile și condițiile de participare la **meciul de tenis demonstrativ** organizat în cadrul **Sports Festival 2026**. Prin achiziționarea unui bilet și/sau participarea la eveniment, confirmați că sunteți de acord cu aceste reguli. Vă recomandăm să citiți cu atenție toate informațiile prezentate în acest document pentru a înțelege drepturile și obligațiile dumneavoastră. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile, iar modificările vor fi publicate pe site-ul oficial www.sportsfestival.com.

Organizator/Societatea organizatoare: Sports Festival este organizat de **MOVEMENT TEAM SRL**, cu sediul în Mun. Cluj-Napoca, Str. Plopilor, nr. 66-66A, etaj P, Ap.U.1. 147, Jud. Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/670/2018, având cod unic de înregistrare RO 38914307.

Festival: Sports Festival – eveniment dedicat sportului din România, organizat anual la Cluj-Napoca, care promovează activitatea fizică, competițiile sportive și experiențele unice pentru participanți și spectatori (denumit în cele ce urmează și "Festivalul").

Meciul: Eveniment demonstrativ de tenis, cu participarea Simonei Halep, desfășurat într-un format special, dedicat exclusiv fanilor acesteia, caracterizat printr-o durată flexibilă, momente interactive și o atmosferă festivă. Evenimentul va avea loc în BT Arena, Cluj-Napoca, în cadrul Sports Festival 2026 (denumit în continuare „Meciul” sau „Evenimentul”).

Locație: Meciul va avea loc la BT Arena, Cluj-Napoca, strada Stadionului nr. 4, denumită în continuare "Locație" sau "Zona Evenimentului/ Meciului."

Participanți: Se consideră participanți toți cei care participă la eveniment, fie că sunt spectatori, jucători sau parteneri contractuali.

II. Cum funcționează preînregistrarea

Pentru a beneficia de **acces prioritar** la biletele pentru meciul demonstrativ de tenis din cadrul **Sports Festival 2026**, te invităm să completezi **formularul de preînregistrare** disponibil pe site-ul oficial al evenimentului, în perioada anunțată.



Preînregistrarea este **gratuită, nu implică achiziționarea imediată a unui bilet**, dar îți oferă șansa de a participa la o sesiune de vânzare specială, cu un număr limitat de locuri disponibile înainte de deschiderea vânzării generale.

1. Ce presupune completarea formularului

Pentru ca preînregistrarea ta să fie validă, este necesar să introduci următoarele informații în mod corect și complet:

- Numele și prenumele (conform documentului de identitate)
- Adresa de e-mail activă și corectă
- Număr de telefon (pentru eventuale notificări)
- Localitate de domiciliu
- Alte informații solicitate de organizator (ex: preferințe privind locurile sau opțiuni de grup)

Datele introduse trebuie să fie reale și verificabile. Organizatorul **nu își asumă responsabilitatea** pentru erorile cauzate de completarea greșită a formularului.

! Adresele de e-mail invalide sau greșite vor duce automat la pierderea accesului la sesiunea early bird. Nu se va mai putea transmite un nou cod de acces după termenul-limită.

2. Ce se întâmplă după preînregistrare

După trimiterea formularului, vei primi un mesaj de confirmare a preînregistrării. Aceasta înseamnă că datele tale au fost salvate cu succes și ai fost inclus(ă) pe lista persoanelor eligibile pentru accesul prioritar.

Prin completarea formularului de preînregistrare, vei primi, cu minimum 24 de ore înainte de lansarea oficială a vânzării biletelor, un e-mail conținând un link personalizat de achiziție, valabil pentru maximum 4 bilete, precum și un cod unic de acces generat exclusiv pentru utilizarea individuală.

Este responsabilitatea ta să verifici primirea acestor informații în căsuța de e-mail (inclusiv în folderele Spam/Promotions). Organizatorul nu poate retransmite codurile după expirarea termenului.

Linkul de acces va deveni activ începând cu ora 14:00, în ziua indicată, și va rămâne valabil timp de 24 de ore, însă există posibilitatea ca biletele să se epuizeze în timp mai scurt. Biletele vor fi oferite în ordinea accesării platformei și finalizării achiziției, conform principiului „primul venit, primul servit”.



După acest interval:

- codul tău unic va expira și nu va mai putea fi utilizat;
- biletele rămase vor fi puse la dispoziția publicului larg în următoarea etapă de vânzare.

3. Reguli privind achiziția biletelor

Pentru a oferi un proces corect și echitabil pentru toți cei interesați, achiziția de bilete în această etapă este supusă următoarelor condiții:

- Fiecare **cod de acces este unic**, netransferabil și **poate fi folosit o singură dată**.
- O **adresă de e-mail preînregistrată** va primi un **singur cod**, asociat exclusiv acelei adrese.
- Cu un cod valid se pot achiziționa **maximum 4 bilete**, într-o **singură sesiune de cumpărare**.
- Codurile nu pot fi utilizate din nou după încheierea sesiunii sau după depășirea numărului maxim de bilete per cod.

Este interzisă **revânzarea sau distribuirea neautorizată a codurilor**, iar orice tentativă de fraudă va duce la anularea achiziției și excluderea persoanei din etapele viitoare de vânzare.

4. Informații importante de reținut

Preînregistrarea nu reprezintă o garanție absolută de obținere a biletelor. **Numărul total de persoane care se preînregistrează poate depăși numărul de locuri disponibile** pentru această etapă specială.

Prin urmare, biletele vor fi oferite în **ordinea accesării platformei și finalizării achiziției**, conform principiului „**primul venit, primul servit**”.

Pentru a-ți maximiza șansele de a prinde bilete în această sesiune:

- asigură-te că ești conectat(ă) la internet înainte de ora și data indicată;
- accesează linkul cât mai aproape de ora activării;
- finalizează achiziția într-un timp rezonabil.

III. Politica de returnare și rambursare a biletelor

Achiziționarea biletelor pentru meciul demonstrativ de tenis organizat în cadrul Sports Festival 2026 este considerată definitivă.

Biletele nu pot fi anulate, returnate sau schimbate, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege sau în situații în care organizatorul anulează evenimentul.



În cazul anulării evenimentului din motive care țin de culpa sa exclusivă, organizatorul va rambursa contravaloarea biletului, însă **nu va putea fi ținut responsabil pentru alte cheltuieli** (ex. transport, cazare etc.) efectuate de participanți.

În cazul reprogramării, biletele vor rămâne valabile pentru noua dată. Dacă participantul nu poate participa la noua dată, va putea solicita rambursarea biletului într-un termen care va fi comunicat oficial.

IV. Drepturi de proprietate intelectuală

Toate materialele asociate cu Sports Festival – inclusiv logo-uri, denumiri, imagini, videoclipuri, materiale promoționale, conținutul site-ului web și alte elemente vizuale sau informaționale – sunt protejate prin lege.

Participanții nu au dreptul să copieze, distribuie, modifice sau folosească aceste materiale fără acordul scris al organizatorului.

Publicarea conținutului Sports Festival pe rețele de socializare sau în alte spații publice se poate face doar cu aprobarea expresă a organizatorului.

Orice utilizare neautorizată poate atrage răspunderea legală, inclusiv plata unor despăgubiri. Organizatorul nu răspunde pentru eventuale conflicte privind drepturile de autor care apar din utilizarea neautorizată a materialelor.

Această clauză poate fi modificată, iar versiunea actualizată va fi publicată pe site-ul oficial al evenimentului.

V. Protecția datelor cu caracter personal

Organizatorul respectă legislația privind protecția datelor personale.

Datele furnizate de participanți sunt colectate și prelucrate în siguranță, doar în scopurile legate de desfășurarea evenimentului și în conformitate cu politica de confidențialitate publicată pe site-ul oficial.

Pentru orice întrebări sau solicitări privind prelucrarea datelor, participanții pot contacta organizatorul folosind datele disponibile pe site.

Prin participarea la eveniment, fiecare persoană își exprimă acordul pentru aceste prevederi și se angajează să respecte, la rândul său, regulile privind protecția datelor.



VI. Soluționarea disputelor

Orice neînțelegere legată de participarea la Sports Festival va fi soluționată, pe cât posibil, pe cale amiabilă.

Dacă nu se ajunge la un acord, litigiile vor fi înaintate instanțelor competente din Cluj-Napoca, conform legislației române în vigoare.

VII. Forța majoră

În cazuri de forță majoră – cum ar fi fenomene naturale extreme, epidemii, conflicte armate, restricții impuse de autorități sau alte situații imprevizibile – organizatorul poate anula, amâna sau modifica desfășurarea evenimentului.

În astfel de situații, biletele nu vor fi rambursate, iar participanții nu vor putea solicita despăgubiri.

Toate deciziile organizatorului privind măsurile luate în aceste cazuri vor fi considerate finale.

VIII. Aplicarea termenilor și condițiilor

Prin completarea formularului de preînregistrare și/sau participarea la eveniment, fiecare participant confirmă că a citit, înțeles și acceptat acești termeni și condiții.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica conținutul acestui document, fără notificare prealabilă. Orice modificare va fi publicată pe site-ul oficial și va intra în vigoare la data publicării sau la o dată ulterioară specificată.

Cluj-Napoca, 30 iunie 2025